



「ひとりで抱えこまずにまずはご相談ください」

徳島市生活あんしんサポートセンター

生活困窮者自立支援制度

働きたくても働けない、住む所がない、など...

まずはお困り事をお聞かせください。

地域の相談窓口と一緒に考え、解決へのお手伝いをします。

ご家族などまわりの方からの相談でも受付いたします。

社会福祉法人 徳島市社会福祉協議会

徳島市生活あんしんサポートセンターとは？

経済的に困窮するおそれのある方の総合相談窓口です。
生活困窮者自立支援法に基づき徳島市が実施しています。

生活のこと

- お金も食べ物もない。
- 電気・ガス・水道がとめられそう。
- 一人で子どもを育てているが、いろいろな不安がある。
- ギャンブルに依存し、生活費が足りなくなる。
- 家賃が払えず、アパートを出なければならない。



お金のこと

- 借金が多く、今の収入ではやっていけない。
- 税金や保険料の支払いができない。
- 収入が不安定で、これからの生活に不安がある。
- 金銭管理が苦手で、お金があるとすぐに使ってしまう。
- 働きたいが準備のためのお金がない。



例えば、
こんな悩みはありませんか？

仕事のこと

- 失業してしまい、これからどうしたらよいかわからない。
- 長い期間働いていないので、働けるか不安。
- 仕事をしたいけど、どうしたらよいかわからない。
- 仕事が長続きしない。
- 人付き合いが苦手な自分にも合う仕事があるか知りたい。



その他

- 子どもの給食費が払えない。
- 子どもが学校に行かなくなった。
- 仕事をしないで家に居るが、何をしたらよいかわからない。
- 今のままではダメだとわかっていても、どうしたらよいかわからない。
- 家族がひきこもりで、今後の心配。



相談から支援までの流れ (相談無料・秘密厳守)

お話を聞かせてください。

仕事が見つからず生活に困っている。お金のやりくりがうまくいかない。子どもを塾に通わせるお金がない。など幅広く相談を受け付けています。

あなただけの支援プランを作ります。

支援員が相談を受け、どのような支援が必要かをあなたと一緒に考え、具体的な支援プラン(自立支援計画)を作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。

適切につなぎます。

あなたの困りごとを解決するために、力を貸してもらえる専門機関や制度がたくさんあります。ご相談内容に応じて適切な機関等へのご案内を行います。

自立相談支援事業

あなただけの支援プランを作ります。

生活に困りごとや不安を抱えている場合は、まずは徳島市生活あんしんサポートセンターにご相談ください。支援員が相談を受けて、どのような支援が必要かをあなたと一緒に考え、具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。

あなたに合った就労を支援します。

生活困窮者は、一人ひとりが様々な困難を抱えていて、それぞれが目指す自立のかたちも異なりますが、就労が可能な方については、地域において就労できるように当センターが就労準備支援実施団体（徳島県労働者福祉協議会）や、公共職業安定所（ハローワーク）等と連携して支援を行います。

ひきこもりサポート事業

ひきこもりサポートに関する相談窓口です。

支援内容は電話、来所、訪問等により、ひきこもり状況にあるご本人・ご家族からのご相談をお受けします。まずはご相談ください。

就労準備支援事業

社会、就労への第一歩。

「社会との関わりに不安がある」、「他の人とコミュニケーションがうまくとれない」など、直ちに就労が困難な方に6か月から1年の間、プログラムにそって、一般就労に向けた基礎能力を養いながら、就労に向けた支援や就労機会の提供を行います。

徳島市で実施している 支援メニューの紹介

『就職・住居・家計管理・子どもの学習・ひきこもり等をサポートします。』

住居確保給付金の支給

家賃相当額を支給します。



離職などにより住居を失った方、または失うおそれの高い方には、就職に向けた活動をすることなどを条件に、一定期間、家賃相当額を支給します。生活の土台となる住居を整えた上で、就職に向けた支援を行います。

家計相談支援事業

家計の立て直しをアドバイス。



家計状況の「見える化」と根本的な課題を把握し、相談者が自ら家計を管理できるように、状況に応じた支援計画の作成、相談支援、関係機関へのつなぎ、必要に応じて貸付のあっせん等を行い、早期の生活再生を支援します。

生活困窮世帯の子どもの学習支援

子どもの明るい未来をサポート。

子どもの学習支援を始め、日常生活習慣形成、仲間との出会い活動ができる居場所づくり、進学に関する支援、高校進学者の中退防止に関する支援等、子どもと保護者の双方に必要な支援を行います。

徳島市生活あんしんサポートセンターでの「サポート事例」

【その1】 Aさんのケース

「不登校、ひきこもりから相談に繋がり、ステップアップとして活動の場を増やしたい」

他機関の相談から始まり、病院受診を開始し、服薬で安定してきたことで就労の検討となり当センターを紹介されての相談。

活動の場を増やしたいため就労準備事業の利用を希望、プラン作成となった。

ボランティア活動等に参加し他者との交流を行った。

定期的な面談で振り返りをしながら、職場見学、体験を通して仕事に就くことができた。

その後ダブルワークも始め、現在も定期的な相談を受けながら仕事の継続ができています。

【その2】 Bさんのケース

「知的、発達障害が疑われ、認知症の父と二人暮らしのBさん」

長年勤めた職場を仕事ができないという理由で解雇となり、ハローワークでの手続きも難しかったことから、家族に連れられ相談。

こだわりが強く自己肯定感が低いところがあったため専門機関に相談し、病院受診、精神保健福祉手帳を取得し相談事業所に関わってもらうこととなった。

また後見制度を利用することとなり財産管理についても心配がなくなり、父他界後は福祉サービス（ヘルパー）を利用し一人暮らしを継続している。



社会福祉法人 徳島市社会福祉協議会

徳島市生活あんしんサポートセンター

電話や窓口で、生活困窮者支援制度に関する相談をお受けします。

お困りのときは、一人で悩まず、まずお電話を。《相談無料》

■ 月曜日から金曜日（土・日・祝日および年末年始はお休みになります。）

■ 午前 8 時 30 分から午後 5 時

〒770-8053

徳島市沖浜東2丁目16番地 ふれあい健康館3階
(徳島市生涯福祉センター内)

 **088-679-1441**

 **0120-791441** (相談専用)
フリーダイヤル

- 徳島駅からバスでお越しの方（徳島バス）
 - ・市営バス徳島駅前3番のりば 「ふれあい健康館行き」 終点下車
 - ・市営バス徳島駅前3番のりば 「南部循環バス」 ふれあい健康館 下車（左回りが早く到着します）
 - ・徳島バス徳島駅前5番のりば 「バイパス経由小松島方面行き」 文理大西口 下車