

○加茂名デイサービスセンター

1) 現状

平成26年度以降、1日平均利用者数及び定員(33人)に対する利用率は増加傾向にある。しかしながら、実態調査等によると、H28では利用率が本会では64.5%であるのに対し全国平均では71.7%、また、平均要介護度が本会では1.69であるのに対し全国平均では2.16と、いずれも全国平均を下回っている。

また、本会の曜日別の平均利用者数では火曜日が16.8人で最も少なく、最も多い金曜日の23.4人よりも6.6人の差が生じている。

	H26	H27	H28	H29	H30	報酬単価	間差
1日平均利用者数	15.6人	16.5人	19.4人	20.5人	20.4人		
利用率	47.4%	49.9%	64.5%	64.5%	61.9%		
平均利用者数内訳							
要支援1	16.8人	12.9人	12.8人	9.7人	8.3人	378	
要支援2	14.2人	17.0人	18.1人	15.6人	10.6人	389	11
要介護1	12.8人	10.4人	15.5人	18.5人	16.1人	572	183
要介護2	8.8人	12.7人	8.5人	6.5人	12.9人	676	104
要介護3	5.2人	3.2人	3.3人	6.1人	5.5人	780	104
要介護4	2.0人	0.5人	0.9人	0.8人	2.9人	884	104
要介護5	0.3人	0.2人	0.5人	0人	0人	988	104
平均要介護度	1.91	1.79	1.69	1.66	1.87		

2) これまでの取組みと課題(平成30年度まで)

○取組み

ア 祝日前後での振替利用の促進や、居宅介護支援事業所を始めとする関係機関への営業活動を通じて、利用者数の増加に努めてきた。

○課題

ア 営業活動により利用者数の増加が得られたが、利用率及び平均要介護度が低い状況が続いている。

3) 改善策

① 利用者の増に向けた取組み(令和元年度以降)

○内部営業の強化

ア 現利用者にも他の営業日にも追加で利用してもらえるような魅力あるイベント行事を開催することにより、現利用者の利用回数増に努める。

イ 現利用者の知人にデイサービスセンターの体験利用を呼びかけてもらう取組みを行い、新規利用者の確保に努める。

○外部営業の強化

ア 地区社協が行っている食事サービス会等を活用した認知症予防の脳トレ、体操を実施する。

イ 居宅介護支援事業所に対する更なるアプローチをする。

ウ 介護保険事業を実施していない医療機関への営業活動を、本部としても推進する。

※ これらの取組みにより、利用者数を1日平均0.5人程度増やしていく。
増収見込額 年間959千円