

6 通所介護事業

○沖浜デイサービスセンター

1) 徳島市の決定事項

徳島市では、平成32年4月1日をもって沖浜デイサービスセンターを廃止することを決定し、平成31年3月議会へ「徳島市デイサービスセンター条例の一部改正案」を上程し、可決された。廃止理由は、利用者の減少及び周辺における通所介護サービス提供事業所の増加によるものである。

	H17		H29
※ 年間利用者数	5,767人(最大)	→	3,103人(△46.2%)
※ 事業者数	35か所	→	116か所(+231.4%)

2) 決定を受けての対応

令和2年3月31日までは指定管理事業者として管理責任を果たすべく、以下のとおり対応する。

- ①少しでも収支を改善するために、現利用者に残ってもらえるよう、また、利用回数を増やしてもらおうよう、利用者満足度を高める行事等を行う。
- ②利用者及び家族の悩みや相談に丁寧に応じ、1日でも長く利用してもらおう。
- ③加茂名デイサービスセンターと連携して、共同でのイベント行事の開催により、利用者同士の交流を図り、一人でも多くの利用者を加茂名デイサービスセンターへつなげる。
- ④利用者に加茂名デイサービスセンターを選んでもらえるよう、慣れ親しんでいる職員の加茂名デイサービスセンターへの異動を検討する。